

Comparatif pays



éconum
ÉCONOMIE NUMÉRIQUE DE
LA NOUVELLE-CALÉDONIE

Secrétariat Général du gouvernement de la Nouvelle-Calédonie
Cellule Économie Numérique



**GOUVERNEMENT DE LA
NOUVELLE-CALÉDONIE**

Agenda

Les territoires analysés et les stratégies associées

Gouvernance : des structures dédiées

Des référentiels !

Analyse des forces et faiblesses des territoires

Les facteurs de succès d'une stratégie de e-administration

Agenda

Les territoires analysés et les stratégies associées

Gouvernance : des structures dédiées

Des référentiels !

Analyse des forces et faiblesses des territoires

Les facteurs de succès d'une stratégie de e-administration

Les territoires analysés

Pays	Nbre habitants	PIB (milliard CFP)	Econom dans PIB
Malte	419 000	807	4,7%
NZ	3 900 000	9 700	4,3%
Québec	8 100 000	26 850	-
NC	246 000	812	6%
Fidji	877 271	352	-
Ecosse	5 250 000	20 650	-
Belgique	11 100 000	45 000	4,5%
France	65 600 000	240 000	3,7%

La stratégie des territoires

- ❑ Tous les pays disposent d'un document de référence de type « plan stratégique »
 - ❑ Projection sur 3 à 5 ans selon les cas
 - ❑ La stratégie de e-administration est parfois souvent liée à celle de la modernisation de l'action publique (France, Belgique, Ecosse, Malte, Québec)
- ❑ Les stratégies Open Data sont maintenant largement répandues (les 7 territoires étudiés)

Le guichet unique numérique : un standard de fait

❑ www.service-public.fr

❑ www.belgium.be

❑ www.egov.gov.fj

❑ www.gouv.qc.ca

❑ www.newzealand.govt.nz

❑ www.directscot.org

❑ www.mygov.mt



Agenda

Les territoires analysés et les stratégies associées

Gouvernance : des structures dédiées

Des référentiels !

Analyse des forces et faiblesses des territoires

Les facteurs de succès d'une stratégie de e-administration

Gouvernance : des structures dédiées

❑ La majorité des pays dispose d'une (ou plusieurs) structure dédiée qui porte le programme de e-administration

- ❑ Belgique : FEDICT et BCSS
- ❑ Québec : Centre de Service Partagé du Québec et Service Québec
- ❑ Malte : Malta's Information Technology agency (MITA)
- ❑ Nouvelle-Zélande : Government ICT Council
- ❑ France : Secrétariat Général pour la Modernisation de l'Action Publique (DIMAP –ex DGME ; DISIC et ETALAB)
- ❑ Fidji : porté par le gouvernement en mode projet
- ❑ Ecosse : porté par le gouvernement en mode projet



Agenda

Les territoires analysés et les stratégies associées

Gouvernance : des structures dédiées

Des référentiels !

Analyse des forces et faiblesses des territoires

Les facteurs de succès d'une stratégie de e-administration

Interopérabilité : chacun son référentiel sauf ...

- ❑ Belgique - Belgif : Belgique Interoperability Framework
- ❑ France - RGI : Référentiel Général d'Interopérabilité
- ❑ Malte : National ICT Interoperability Framework
- ❑ Québec : Cadre Commun d'interopérabilité
- ❑ Ecosse –e-GIF : E-gouvernement Interoperability Framework
- ❑ Nouvelle-Zélande –e-GIF : E-gouvernement Interoperability Framework
- ❑ Fidji : référentiel informationnel et banque de données (hub des personnes, hub des entreprises et hub géographique), référentiel applicatif et référentiel technique.

Nouvelle-Calédonie : pas de référentiel !

Interopérabilité : analyse des niveaux traités par territoire

	France	Malte	Ecosse	Québec	Fidji	Belgique	NZ
Niveau politique	?	?	?	?	?	X	?
Niveau Juridique	X	?	?	?	/	?	X
Niveau organisationnel	/	?	?	X	?	?	?
Niveau sémantique	/	?	X	X	X	Banque	X
Niveau syntaxique	/	?	X	X	X	Banque	X
Niveau technique	X	X	X	X	X ++	X	X

Sécurité : chacun son référentiel sauf ...

- ❑ Belgique : Federal Service Bus et Federal Authentication Service
- ❑ France - RGS: Référentiel Général de Sécurité
- ❑ Malte : Information Security Policy
- ❑ Québec : Les trois directives
- ❑ Ecosse : Information age Government in Scotland : a common framework
- ❑ Nouvelle-Zélande : Trust and security on the internet

Fidji : pas de référentiel mais des règles au niveau du datacenter

Nouvelle-Calédonie : pas de référentiel !

Accessibilité : des approches diverses

- Belgique : Label « Anysurfer »
- France – RGAA : Référentiel Général d’Accessibilité à l’Administration (basé sur le W3C)
- Malte : Référentiel écrit en collaboration avec la « Foundation for Information technology accessibility » - Equal Opportunities Act -
- Québec : trois documents de référence
 - 1- accessibilité d’un site web
 - 2- accessibilité d’un document téléchargeable
 - 3- accessibilité multimédia dans un site web
- Ecosse : Web Accessibility Initiative et Web Content Accessibility (basé sur le W3C)
- Nouvelle-Zélande : NZ Government Web Standard (basé sur le W3C)

Fidji : pas de référentiel !

Nouvelle-Calédonie : pas de référentiel !

Agenda

Les territoires analysés et les stratégies associées

Gouvernance : des structures dédiées

Des référentiels !

Analyse des forces et faiblesses des territoires

Les facteurs de succès d'une stratégie de e-administration

Zoom sur la Belgique ...

FORCES

- ❑ Accord de coopération e-gouvernement entre l'Etat Fédéral, les communes et les régions
- ❑ Le FEDICT opère au niveau Fédéral ... sauf dans le secteur social
- ❑ Banque Carrefour de la Sécurité Sociale : entité dédiée au secteur du e-gouvernement pour le secteur social.
- ❑ Une approche originale de l'interopérabilité (la banque d'échanges de données et de sources authentiques et le Federal Service Bus)
- ❑ Risk Management Review
- ❑ Agence de la Simplification Administrative
- ❑ Carte d'identité électronique

FAIBLESSES

Structure constitutionnelle complexe

Une démarche basée sur l'incitation ce qui engendre des délais et des « refus » potentiels



éconum
ÉCONOMIE NUMÉRIQUE DE
LA NOUVELLE-CALÉDONIE

Secrétariat Général du gouvernement de la Nouvelle-Calédonie
Cellule Économie Numérique



GOUVERNEMENT DE LA
NOUVELLE-CALÉDONIE

...Fidji ...

FORCES

- Développement d'un datacenter dédié pour l'ensemble des administrations :
« Government Info-Communication Infrastructure »
- Approche très centrée autour du Data Center
- Traitement de l'aspect sémantique de l'interopérabilité : hub des personnes, hub des entreprises et hub géographique
- Un choix technologique affiché : Microsoft et CA
- Stratégie intégrée dans la vision pays 2001-2020

FAIBLESSES

- Situation politique instable
- Partage politique pas toujours assez puissant
- La législation en matière de numérique n'a pas été traitée spécifiquement dans la stratégie numérique
- La rétention des talents : fuite vers OZ et NZ

...Ecosse ...

FORCES

- Une stratégie en cours de formalisation
- Approche « prototype » / « feedback » pour le guichet unique
- Une stratégie englobée dans une stratégie d'amélioration des services publics

FAIBLESSES

- Une stratégie encore largement dépendante de celle du Royaume Uni.
- Décentralisation est en cours.

...Malte ...

FORCES

- Meilleur élève de la classe Européenne et référence internationale
- Une organisation administrative très centralisée
- Plan sur 3 ans actualisé tous les 3 ans
- Portage politique
- Mise en place d'un site dédié à l'interopérabilité
- Le MITA

FAIBLESSES

- Les résistances aux changements internes à l'administration
- Le passage du vertical à l'horizontal
- L'évolution des cultures



... Québec ...

FORCES

- Le centre de service partagé
- Une stratégie confiée au conseil du Trésor (comité permanent du conseil des ministres regroupant 5 ministres) : une gouvernance politique forte
- Documents de référence : l'AEG (Architecture d'Entreprise Gouvernementale) et le plan stratégique 2011-2014 de Service Québec
- Stratégie forte ... mais pragmatisme court terme

FAIBLESSES

- Les résistances aux changements internes à l'administration
- Des cadres et référentiels pas toujours obligatoires ...

... France ...

FORCES

Une stratégie globale de e-administration englobée dans une stratégie globale de simplification de l'administration

- Projet «Dites le nous une seule fois »
- Le choc de simplification

FAIBLESSES

Les résistances aux changements internes à l'administration

Des cadres et référentiels obligatoires ... mais pas toujours appliqués. Incitation versus obligation.

... et Nouvelle-Zélande.

FORCES

- Une approche « Cloud Computing » pour l'ensemble du gouvernement : une stratégie Datacenter
- Une sélection de revendeurs « grand compte »
- NIIPS : national information Infrastructure protection Strategy
- Système Smartgate
- Des produits sur étagère à disposition des collectivités et mutualisation des développements effectués
- Un responsable « e-administration » dans chaque agence gouvernementale

FAIBLESSES

Des systèmes pas toujours simples
Un ROI à améliorer

Agenda

Les territoires analysés et les stratégies associées

Gouvernance : des structures dédiées

Des référentiels !

Analyse des forces et faiblesses des territoires

Les facteurs de succès d'une stratégie de e-administration

Facteurs de succès

- Gouvernance politique forte
- Des stratégies de plus en plus « courtes »
- Une stratégie numérique qui accompagne une stratégie de simplification de l'administration
- Portail et agence unique
- L'administré au cœur du dispositif
- Passer d'une administration verticale à une administration horizontale
- Faire évoluer la culture et accompagner le changement

Echanges et questions

Xavier Sevin – Philippe Baudoin



Secrétariat Général du gouvernement de la Nouvelle-Calédonie
Cellule Économie Numérique

econum@gouv.nc | 1, rue de la République
Tel.: (+687) 23 64 40 | BP M2
Fax : (+687) 24 44 70 | 98849 - Nouméa cedex
www.numerique.gouv.nc



GOUVERNEMENT DE LA
NOUVELLE-CALÉDONIE