

# ADMINISTRATION ELECTRONIQUE EN NOUVELLE-CALÉDONIE

ATTENTES & ENJEUX

JEUDI 29 AOÛT 2013

# SÉMINAIRE INTERMÉDIAIRE DU SDAE

**08h00 :** Café d'accueil

**08h30 :** Ouverture séminaire

Mme Sonia BACKES, membre du gouvernement  
de la Nouvelle-Calédonie (ou son représentant)

**08h45 :** Introduction du séminaire / Présentation du SDAE

**08h45 - 09h05 :** Présentation des projets portés par la cellule  
EcoNum et cohérence globale des actions et projets

M. Jean-François GRANDMOUGIN, responsable  
de la cellule Economie Numérique

**08h55 :** Rappel de la notion d'administration électronique  
et du périmètre du SDAE

M. Xavier SEVIN, IFINGO

**09h00 :** Présentation de la méthodologie du SDAE

M. Xavier SEVIN, IFINGO

**09h05 :** Focus sur les nouveaux téléservices de la DSF

M. Olivier FAIVRE, chef de projet Pacifisc,  
Direction des Services Fiscaux de la Nouvelle-Calédonie

**09h15 :** Présentation du comparatif pays

M. Xavier SEVIN, IFINGO

**09h55 :** Etat des lieux de la e-administration  
en Nouvelle-Calédonie

M. Xavier SEVIN, IFINGO

**10h40 :** Pause

**11h00 :** Focus Retours d'expériences sur les nouveaux sites  
web de la ville de Nouméa et de la mairie de Païta

Mme Béatrice TOFIL, archiviste, documentaliste  
et webmaster, Mairie de Païta  
M. Didier-Jean LEROUX, directeur  
des systèmes d'information de la ville de Nouméa

**11h20 :** Présentation des attentes de la population  
calédonienne issues de l'enquête « Les Calédoniens  
et la confiance numérique »

M. Jean-François GRANDMOUGIN,  
responsable de la cellule Economie Numérique

**11h35 :** Echanges avec les participants

**12h00 :** Déjeuner

**13h20 :** Focus sur les téléservices de la Province Sud

M. Denis LOCHE, Mme Delphine GODOT, Province Sud

**13h30 - 14h10 :** Présentation des attentes et enjeux en matière  
d'e-administration en Nouvelle-Calédonie par les services  
publics, les professionnels et les usagers

**13h30 :** Attentes & enjeux des acteurs professionnels

IFINGO

**13h50 :** Attentes et enjeux de l'administration

M. Xavier SEVIN, IFINGO

**14h10 :** Focus sur les orientations stratégiques de l'OPT

M. Auxence FAFIN, OPT

**14h20 :** Point sur les attentes, les enjeux et les grandes  
orientations en matière de référentiels d'interopérabilité,  
de sécurité et d'accessibilité

M. Olivier DEMILLY, ODIALIS

**15h00 :** Focus sur l'IDC-NC, projet RELIEF

M. Bruno FERRANDIS, IDC-NC

**15h10 :** Pause

**15h40 :** Identification des attentes et des enjeux juridiques

M. Frédéric DESTAL, De GAULLE FLEURANCE & Associés

**16h20 :** Conclusions et échanges avec les participants

## LE SDAE, LA DÉMARCHE

Le Schéma Directeur de l'Administration Electronique (SDAE) est une initiative du gouvernement de la Nouvelle-Calédonie, pilotée par la Cellule Economie Numérique. Il a été lancé le 19 février 2013 après consultation des partenaires institutionnels du gouvernement (les Provinces, l'OPT, les associations de maires).

Il se situe dans la lignée du Plan Stratégique pour l'Economie Numérique (PSEN), dont le gouvernement a approuvé les orientations le 13 aout 2013.

Il a pour ambition globale de définir un cadre de cohérence de politique publique partagé par l'ensemble des acteurs du territoire centré sur un développement cohérent des services administratifs grâce au numérique notamment.

Cette stratégie commune de développement apportera une visibilité à moyen terme sur les éléments indispensables à développer et à mettre en œuvre dans le but de garantir le succès et l'appropriation des nouveaux services numériques mis à disposition par les collectivités au profit des usagers.

Dans cette volonté d'éviter l'apparition de nouvelles fractures et afin de prévenir le développement non maîtrisé et non concerté des futurs services numériques issus des collectivités calédoniennes, le SDAE a pour objectif majeur de poser un cadre de cohérence et de confiance partagé entre les acteurs du service public pour accélérer le développement des téléservices et mieux répondre aux besoins des usagers grâce à l'émergence des technologies de l'information et de la communication.

Pour ce projet, le gouvernement a souhaité mener une démarche partenariale et réunir l'ensemble des acteurs concernés (administrations, associations, chambres consulaires, entreprises,...) afin d'imaginer et de concevoir une administration électronique calédonienne cohérente, accessible et de confiance.

L'administration électronique est en construction grâce à l'implication de tous.

### LES 4 AXES DU SDAE :

- + Les évolutions juridiques et réglementaires pour asseoir les projets de téléservices,
- + Les briques techniques et technologiques de la confiance numérique,
- + Les principes relatifs à l'interopérabilité, la sécurité et l'accessibilité des services en ligne,
- + L'organisation et les instances de gouvernance pour poser ce cadre de cohérence.

### LE SDAE, C'EST AUSSI :

- + Plus de 60 entretiens (en Nouvelle-Calédonie, mais aussi à Malte, en Belgique, en Ecosse, en Nouvelle-Zélande, au Québec, à Fidji et en métropole),
- + 23 groupes de travail et ateliers d'experts
- + 200 participants en Nouvelle-Calédonie
- + 757 Calédoniens interrogés

### FOCUS (ÉTUDE CELLULE ECONOMIE NUMÉRIQUE/TNS) :

- + 74% des internautes calédoniens souhaitent un site web unique pour accéder à l'ensemble des téléservices du territoire
- + 30% des internautes sont équipés de smartphones et tablettes
- + Les téléservices les plus demandés concernent l'éducation, la santé, la formation professionnelle et l'administration électronique.