



# 02 MATURITÉ NUMÉRIQUE DES SERVICES PUBLICS

## DIGITALISATION & ÉQUIPEMENT

NIVEAU DE DIGITALISATION

100% ONT UN ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

ÉLEVÉ

27% SERVICES PUBLICS DIGITALISÉS

18% SERVICES PUBLICS EN COURS DE DIGITALISATION

55% SERVICES PUBLICS PEU DIGITALISÉS

FAIBLE



98% ORDINATEUR PORTABLE



83% TÉLÉPHONE PORTABLE PRO



67% TABLETTE



DONT 66% SMARTPHONE



98% ORDINATEUR FIXE

# LES ADMINISTRATIONS & INTERNET

69%



DONNENT ACCÈS  
À INTERNET À  
TOUS LES AGENTS

LES SERVICES PUBLICS UTILISENT MAJORITAIREMENT  
LES SERVICES DU CLOUD



BUREAUTIQUE  
EN LIGNE



MESSAGERIE  
EN LIGNE



STOCKAGE  
EN LIGNE

100% DES SERVICES PUBLICS  
CALÉDONIENS CONNECTÉS  
*+1 points\**

TOP 5 DES USAGES

#1

97% RECHERCHE  
D'INFORMATIONS

#2

94% E-MAILS

#3

65% ENVOI / RÉCEPTION  
DE FACTURES

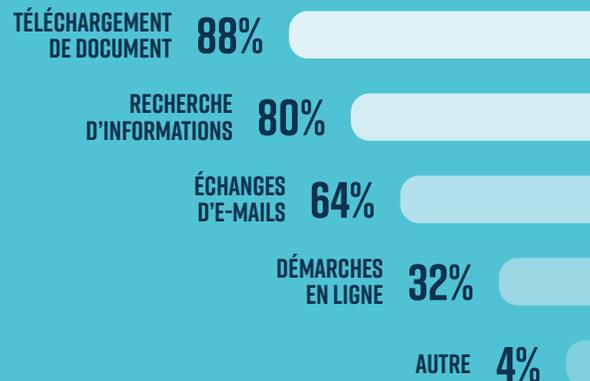
#4

46% FORMATION  
À DISTANCE

#5

29% VISIOCONFÉRENCE

39% DES SERVICES PUBLICS  
SE DÉMATÉRIALISENT



PRÉSENCE WEB  
DES ADMINISTRATIONS



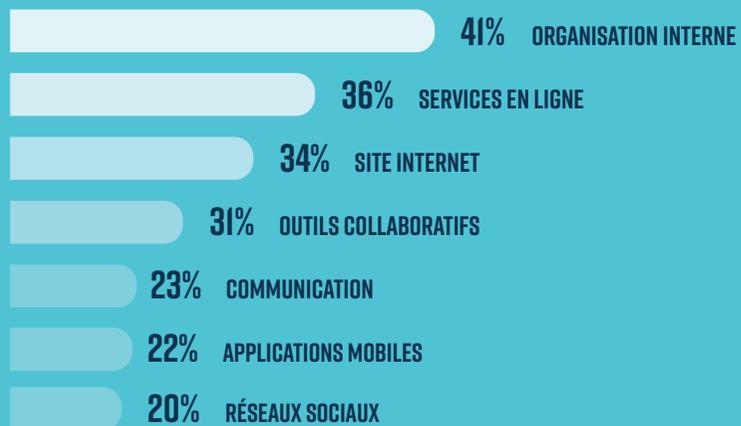
70%  
SITE INTERNET

14%  
APPLICATION MOBILE

67%  
PRÉSENCE SUR  
LES RÉSEAUX SOCIAUX

# PROJETS NUMÉRIQUES & OPEN DATA

## 75% PRÉVOIENT LA RÉALISATION DE PROJETS NUMÉRIQUES



## 20%



ONT UNE STRATÉGIE NUMÉRIQUE

## 73% PROPOSENT OU VONT PROPOSER UN WIFI PUBLIC



50%  
AU SEIN DE  
L'ORGANISATION

25%  
DANS LES LIEUX  
PUBLICS

17%  
EN COURS  
DE RÉFLEXION

## DÉMARCHE OPEN DATA

## 10%

METTENT EN LIGNE DES DONNÉES GÉNÉRÉES PAR LES OUTILS INFORMATIQUES

### FREINS À LA MISE EN LIGNE DES DONNÉES



49%  
MANQUE DE TEMPS



19%  
DONNÉES CONFIDENTIELLES



16%  
DONNÉES ININTÉRESSANTES À PARTAGER



14%  
PROBLÉMATIQUES JURIDIQUES