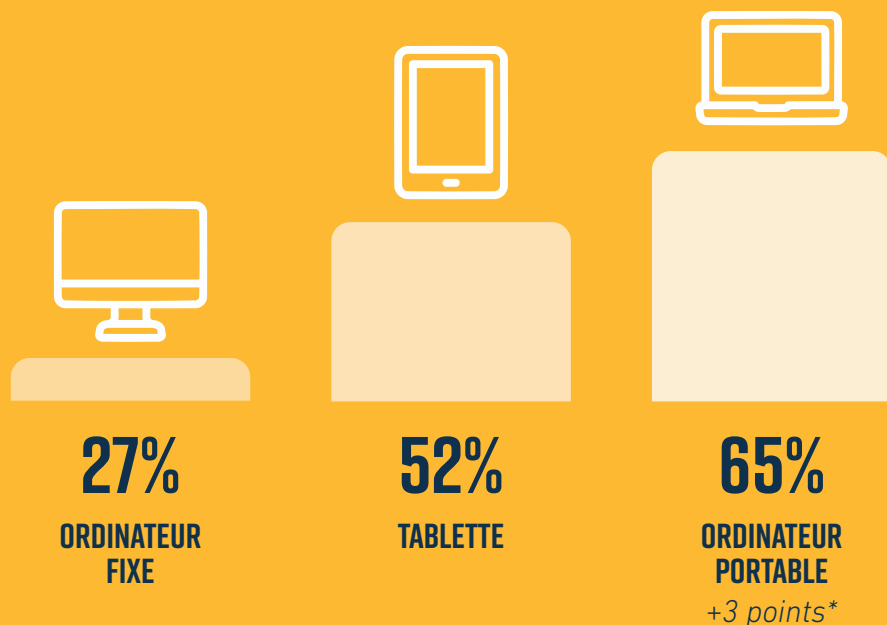




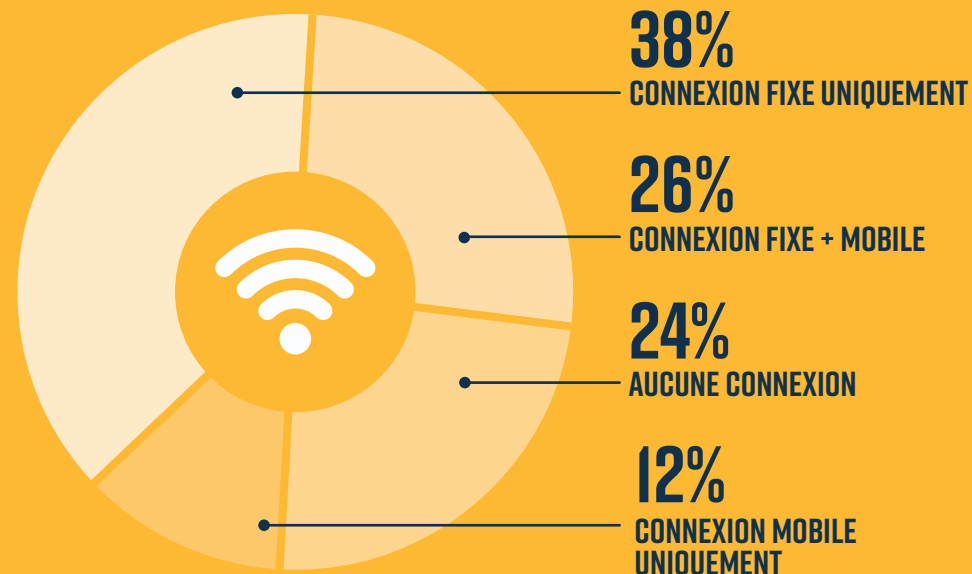
01 MATURITÉ NUMÉRIQUE DES MÉNAGES

ÉQUIPEMENTS & CONNECTIVITÉ

72% ONT UN ÉQUIPEMENT
INFORMATIQUE
*= stable**



76% ONT UN
ACCÈS À INTERNET
*+18 points**



71% SE SENTENT À L'AISE AVEC LES OUTILS INFORMATIQUES ET INTERNET



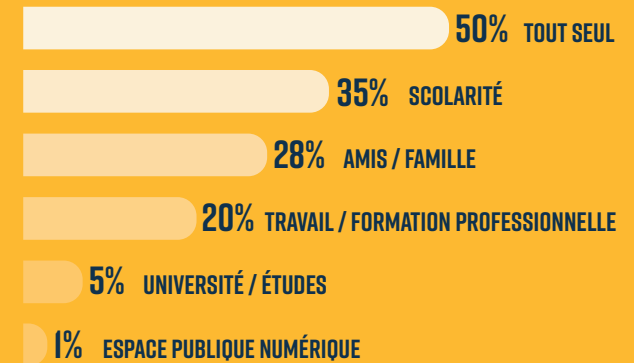
29% ONT BESOIN D'AIDE



25%

ONT DÉJÀ ÉTÉ VICTIMES D'UNE DIFFICULTÉ SUR INTERNET

APPRENTISSAGE DES OUTILS INFORMATIQUES ET D'INTERNET



LES CALÉDONIENS & INTERNET

81% SURFENT SUR INTERNET

+14 points*



LIEUX DE CONNEXION

78% À DOMICILE

64% LIEUX PUBLICS

61% AU TRAVAIL

TOP 5 DES USAGES SUR SMARTPHONE



#1 RÉSEAUX SOCIAUX



#2 MUSIQUE ET VIDÉOS



#3 EMAILS



#4 MESSAGERIE



#5 PHOTOS



COMMERCE & ADMINISTRATION EN LIGNE

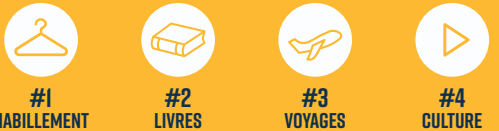
41% ACHÈTENT EN LIGNE +19 points*

51% CONSULTENT LES SITES DES COLLECTIVITÉS LOCALES +13 points*

12% SUR DES SITES LOCAUX



39% SUR DES SITES INTERNATIONAUX



INTERACTIONS DES CALÉDONIENS AVEC LES SERVICES PUBLICS EN LIGNE

34%

CONSULTER UN SITE / RECHERCHER DES INFORMATIONS

25%

TÉLÉCHARGER UN DOCUMENT

FAIRE DES DÉMARCHES EN LIGNE (IMPÔTS, COTISATIONS SOCIALES)

31%

ÉCHANGER PAR EMAIL AVEC UNE COLLECTIVITÉ

18%

LES DÉMARCHES EN LIGNE RENDENT LA RELATION À L'ADMINISTRATION

1% BEAUCOUP MOINS FACILE

4% UN PEU MOINS FACILE

26% UN PEU PLUS FACILE

69% BEAUCOUP PLUS FACILE



Étude portée par le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie avec la collaboration de l'Observatoire Numérique Nouvelle-Calédonie. Enquête réalisée par l'institut de sondage Olecall fin 2017 à partir d'un échantillon représentatif de 1160 personnes interrogées avec une marge d'erreur de 2,6%

*progression entre les Baromètres de 2011 et 2018

BAROMÈTRE NUMÉRIQUE 2018
RETROUVEZ LES ÉTUDES COMPLÈTES SUR
WWW.OBSERVATOIRE-NUMERIQUE.NC ET SUR
WWW.NUMERIQUE.GOUV.NC



GOUVERNEMENT DE LA
NOUVELLE CALÉDONIE