



02 MATURITÉ NUMÉRIQUE DES SERVICES PUBLICS

DIGITALISATION & EQUIPEMENT

NIVEAU DE DIGITALISATION

100% ONT UN ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

ÉLEVÉ

27% SERVICES PUBLICS DIGITALISÉS

18% SERVICES PUBLICS EN COURS DE DIGITALISATION

55% SERVICES PUBLICS PEU DIGITALISÉS

FAIBLE



98% ORDINATEUR PORTABLE



83% TÉLÉPHONE PORTABLE PRO



67% TABLETTE



66% SMARTPHONE



98% ORDINATEUR FIXE

LES ADMINISTRATIONS & INTERNET

69%

DONNENT ACCÈS À INTERNET À TOUS LES AGENTS

LES SERVICES PUBLICS UTILISENT MAJORITAIREMENT LES SERVICES DU CLOUD



100% DES SERVICES PUBLICS CALÉDONIENS CONNECTÉS +1 points*

TOP 5 DES USAGES

#1

97% RECHERCHE D'INFORMATIONS

#2

94% E-MAILS

#3

65% ENVOI / RÉCEPTION DE FACTURES

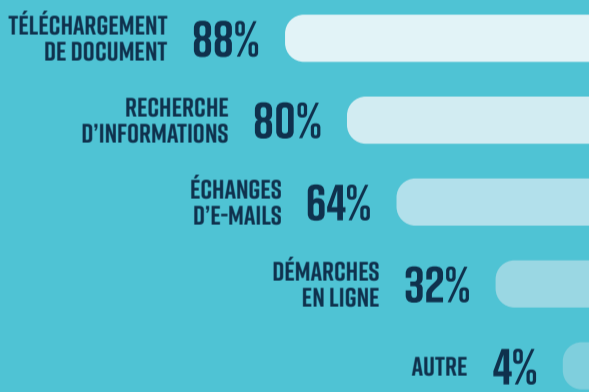
#4

46% FORMATION À DISTANCE

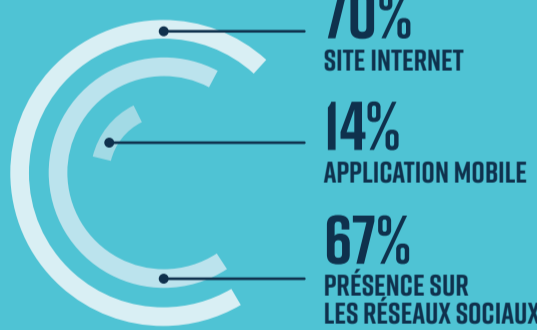
#5

29% VISIOCONFÉRENCE

39% DES SERVICES PUBLICS SE DÉMATÉRIALISENT

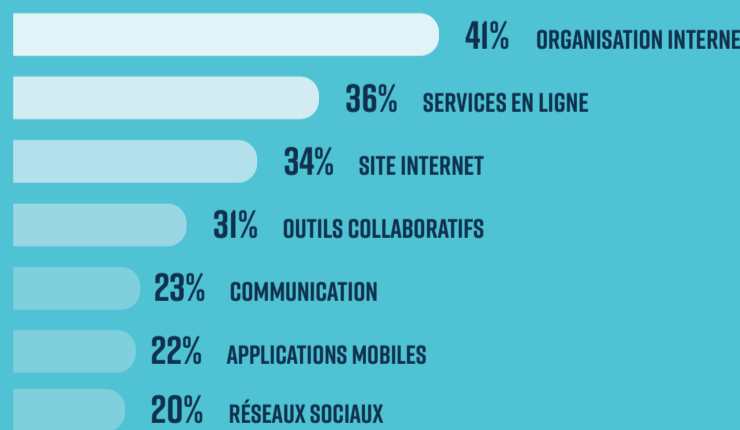


PRÉSENCE WEB DES ADMINISTRATIONS



PROJETS NUMÉRIQUES & OPEN DATA

75% PRÉVOIENT LA RÉALISATION DE PROJETS NUMÉRIQUES



20%

ONT UNE STRATÉGIE NUMÉRIQUE

DÉMARCHE OPEN DATA

10%

METTENT EN LIGNE DES DONNÉES GÉNÉRÉES PAR LES OUTILS INFORMATIQUES

FREINS À LA MISE EN LIGNE DES DONNÉES



49% MANQUE DE TEMPS



19% DONNÉES CONFIDENTIELLES



16% DONNÉES ININTÉRESSANTES À PARTAGER



14% PROBLÉMATIQUES JURIDIQUES

73% PROPOSENT OU VONT PROPOSER UN WIFI PUBLIC



50% AU SEIN DE L'ORGANISATION

25% DANS LES LIEUX PUBLICS

17% EN COURS DE RÉFLEXION