

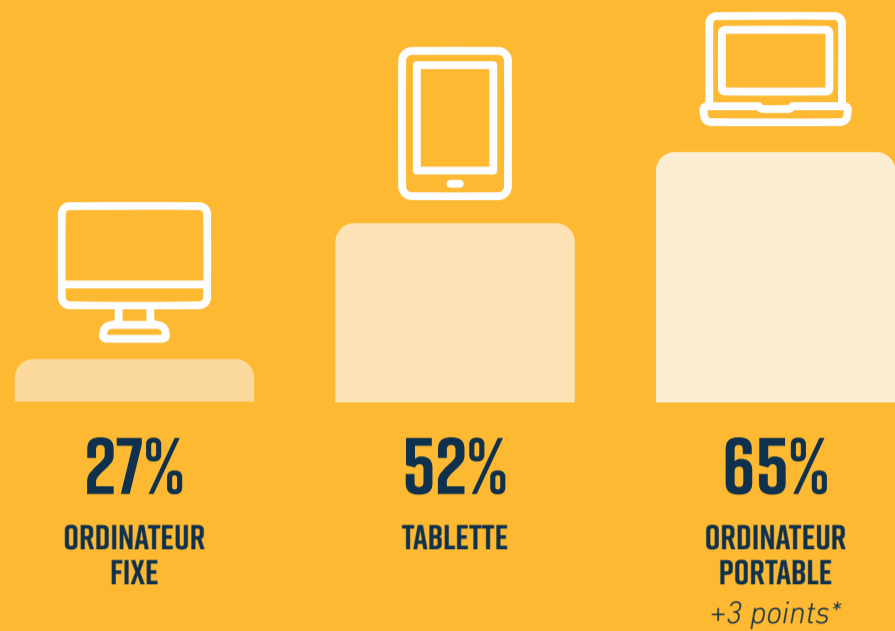


# 01 MATURITÉ NUMÉRIQUE DES MÉNAGES

## ÉQUIPEMENTS & CONNECTIVITÉ

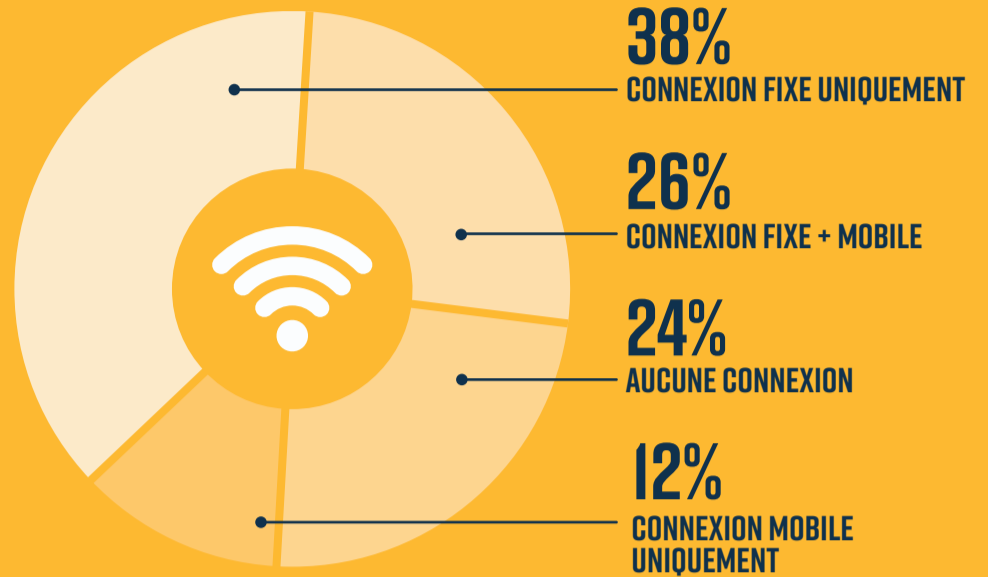
**72%** ONT UN ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

= stable\*



**76%** ONT UN ACCÈS À INTERNET

+18 points\*



**71%** SE SENTENT À L'AISE AVEC LES OUTILS INFORMATIQUES ET INTERNET



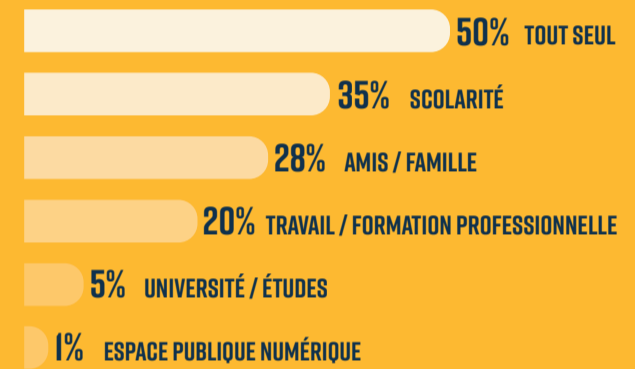
**29%** ONT BESOIN D'AIDE



**25%**

ONT DÉJÀ ÉTÉ VICTIMES D'UNE DIFFICULTÉ SUR INTERNET

APPRENTISSAGE DES OUTILS INFORMATIQUES ET D'INTERNET



## LES CALÉDONIENS & INTERNET

**81%** SURFENT SUR INTERNET

+14 points\*



LIEUX DE CONNEXION

**78%** À DOMICILE

**64%** LIEUX PUBLICS

**61%** AU TRAVAIL

TOP 5 DES USAGES SUR SMARTPHONE



- #1 RÉSEAUX SOCIAUX
- #2 MUSIQUE ET VIDÉOS
- #3 EMAILS
- #4 MESSAGERIE
- #5 PHOTOS

## COMMERCE & ADMINISTRATION EN LIGNE

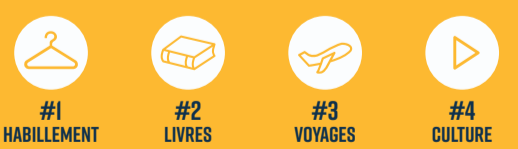
**41%** ACHÈTENT EN LIGNE

+19 points\*

**12%** SUR DES SITES LOCAUX



**39%** SUR DES SITES INTERNATIONAUX



**51%** CONSULTENT LES SITES DES COLLECTIVITÉS LOCALES

+13 points\*

INTERACTIONS DES CALÉDONIENS AVEC LES SERVICES PUBLICS EN LIGNE

**34%**

CONSULTER UN SITE / RECHERCHER DES INFORMATIONS

**25%**

TÉLÉCHARGER UN DOCUMENT

**31%**

FAIRE DES DÉMARCHES EN LIGNE (IMPÔTS, COTISATIONS SOCIALES)

**18%**

ÉCHANGER PAR EMAIL AVEC UNE COLLECTIVITÉ

LES DÉMARCHES EN LIGNE RENDENT LA RELATION À L'ADMINISTRATION

**1%** BEAUCOUP MOINS FACILE

**4%** UN PEU MOINS FACILE

**26%** UN PEU PLUS FACILE

**69%** BEAUCOUP PLUS FACILE